

FORMATO
CUADRO DE MANDO INTEGRAL

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código:

Fecha:

Versión:

Página 1 de 1

MES: OCTUBRE AÑO: 2010

BASE

#	NOMBRE DEL INDICADOR	META	NIVEL SATISF ACTOR	NIVEL CRITICO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
1	% Cumplimientos metas objetivos estrategicos por procesos	100%	90%	80%				21,62%	80,00%	62,86%	8,57%						19,23%
2	Ejecución presupuestal	100%	99%	98%	15,55%	15,87%	23,05%	33,56%	35,69%	41,57%	42,11%	50,23%	74,26%				36,88%
3	Cumplimiento metas plan de acción	100%	99%	80%	60,00%												30,00%
4	Eficiencia en las solicitudes de cambio de documentos	100%	99%	80%	50,00%			100,00%			100,00%			100,00%			87,50%
5	% Cumplimiento no conformidades Calidad-Meci	100%	99%	80%	66,67%			100,00%			100,00%						88,89%
6	Sostenimiento PITS	100%	99%	50%	100,00%												50,00%
7	Capacitaciones prestadores turisticos del Municipio	100%	99%	50%	600,00%												300,00%
8	Promoción Turistica del Municipio	100%	69,23%	46,14%	350,00%			150,00%			250,00%			150,00%			225,00%
9	Capacitación sector cultural	100%	99%	75%	200,00%						100,00%						150,00%
10	Participación programas de Mincultura	70%	60%	10%	80,00%												80,00%
11	% de Utilización de los servicios prestados por la Biblioteca Municipal	100%	99%	98%	42,78%	77,65%	98,53%	103,25%	114,25%	84,85%	120,45%	131,88%	105,30%	101,28%		64,53%	87,06%
12	Convenios	100%	71%	42%	50,00%			100,00%			100,00%						83,33%
13	Partipación de infancia, adolescenciay adulto mayor en los progrmas de la Biblioteca	105%	105%	100%	42,78%	181,53%	126,88%	104,80%	110,65%	74,27%	141,96%	109,49%	79,85%	96,18%			106,84%
14	% de Cumplimiento en la programación mensual de las actividades culturales	100%	99%	60%	100,00%	100,00%	92,31%	100,00%	100,00%	100,00%	112,50%						100,69%
15	Satisfacción del Cliente	90%	80%	50%		100,00%	61,00%		88,00%	74,00%	71,00%						56,29%
16	% de Cumplimiento en la ejecución de los planes, programas, objetios y metas del	90%	80%	59%			100,00%	66,67%	100,00%	66,67%	100,00%				100,00%		88,89%
17	Reducción quejas y reclamos presentadas a la CCT		10%	20%			100,00%	50,00%		99,00%		66,67%					63,13%
18	Satisfacción del Cliente Interno y Externo	100%	90%	89%													
19	Indice de liquidez	2	1	-	6,80			8,18			9,58			8,68			831,04%
20	Cumplimiento en las obligaciones legales y fiscales			1%	-			-			-			-			



FORMATO
CUADRO DE MANDO INTEGRAL

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código:

Fecha:

Versión:

Página 1 de 1

MES: OCTUBRE AÑO: 2010

BASE

#	NOMBRE DEL INDICADOR	META	NIVEL SATISF ACTOR	NIVEL CRITIC O	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
21	Razon de Endeudamiento o solidez financiera	100%	99%	98%	14,70%			10,71%			8,63%			9,45%		10,87%	
22	% Cumplimiento en la presentación de informes a los entes de control	100%	99%	98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
25	Contros con problemas de ley	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	% Cumplimiento Auditorias a procesos de la Entidad	100%	50%		50,00%	100,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%		50,00%		50,00%
27	Seguimiento a la Eficiencia de las acciones correctivas y preventivas	90%	70%	69%			72,73%	50,00%	87,50%	100,00%	37,50%				6,67%		32,22%
28	Cumplimiento en el manejo y custodia de los documentos del archivo central e historico	100%	90%	89%			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,15%	92,86%	100,00%	100,00%	87,50%		79,86%
29	Exactitud en el inventario de activos fijos	100%	99%	98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%
31	Entrega oportuna de la correspondencia recibida	100%	90%	89%	60,00%	48,96%	91,82%	93,02%	98,18%	95,70%	97,66%	91,23%	97,53%	97,81%			87,19%
32	Cobertura de activos fijos asegurados	100%	99%	98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%
33	% de Cumplimiento en la legalización de contratos	100%	95%	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				100,00%
34	Asesorias Juridicas resueltas	100%	95%	90%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%								100,00%
35	% de cumplimiento en la oportuna respuesta a los DP	100%	99%	98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				100,00%
36	Cumplimiento en la entrega de cheques	100%	99%	98%				98,67%	100,00%	98,81%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		99,68%
37	Eficiencia en respuesta a solicitudes recibidas por los clientes externos	100%	90%	80%								100,00%					20,00%