


cuadro


 CORPORACIÓN DE CULTURA Y TURISMO DE ARMENIA Nif. 890.000.957 - 2	FORMATO CUADRO DE MANDO INTEGRAL													Código:			
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO															Fecha:	
																Versión:	
																Página 1 de 1	

MES: OCTUBRE AÑO: 2010

BASE

#	NOMBRE DEL INDICADOR	META	NIVEL SATISFACCIÓN	NIVEL CRÍTICO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
1	% Cumplimientos metas objetivos estrategicos por procesos	100%	90%	80%		80,00%	94,29%	97,14%	85,71%	80,00%	80,00%	77,14%	77,14%	85,71%			68,83%
2	Ejecución presupuestal	100%	99%	98%	3,87%	17,46%	34,71%	40,78%	47,42%	66,87%	61,54%	62,29%	64,36%	76,62%			47,59%
3	Cumplimiento metas plan de acción	100%	99%	80%	63,16%												31,58%
4	Eficiencia en las solicitudes de cambio de documentos	100%	99%	80%	100,00%			100,00%			100,00%			100,00%			100,00%
5	% Cumplimiento no conformidades Calidad-Meci	100%	99%	80%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
6	Sostenimiento PITS	100%	99%	50%	100,00%												50,00%
7	Capacitaciones prestadores turisticos del Municipio	100%	99%	50%	100,00%												50,00%
8	Promoción Turistica del Municipio	100%	69,23%	46,14%	100,00%			180,00%			200,00%						160,00%
9	Capacitación sector cultural	100%	99%	75%	50,00%												25,00%
10	Participación programas de Mincultura	70%	60%	10%	80,00%												80,00%
11	% de Utilización de los servicios prestados por la Biblioteca Municipal	100%	99%	98%	42,65%	101,05%	116%	102,53%	130,25%	104,05%	88,88%	118,90%	114,65%	96,33%	90,53%	55,83%	96,80%
12	Convenios	100%	71%	42%	250,00%			250,00%			250,00%			250,00%			250,00%
13	Satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Municipal	105%	104%	100%	66,10%	236,93%	114,82%	88,36%	127,04%	79,88%	85,42%	133,78%	96,43%	84,02%	93,98%	61,67%	105,70%
14	% de Cumplimiento en la programación mensual de las actividades culturales	100%	99%	60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	120,00%	130,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	104,17%
15	Satisfacción del Cliente en los eventos	90%	80%	50%	#¡DIV/0!												#¡DIV/0!
16	% de Cumplimiento en la ejecución de los planes, programas, objetios y metas del	90%	80%	59%						100,00%	100,00%	33,33%	100,00%	100,00%		100,00%	76,19%

cuadro

	CORPORACIÓN DE CULTURA Y TURISMO DE ARMENIA <small>Nit. 890.000.957 - 2</small>	FORMATO CUADRO DE MANDO INTEGRAL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: Fecha: Versión: Página 1 de 1
---	---	---	--

MES: OCTUBRE AÑO: 2010

BASE

#	NOMBRE DEL INDICADOR	META	NIVEL SATISF ACTOR	NIVEL CRITICO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
17	Reducción quejas y reclamos presentadas a la CCT		10%	20%	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!							#iDIV/0!
18	Satisfacción del Cliente Interno y Externo	100%	90%	89%	54,55%						23,26%						38,90%
19	Indice de liquidez	2	1	-	7,35			8,72			7,81			8,28			804,10%
20	Cumplimiento en las obligaciones legales y fiscales			1%	-			-			-			-			

