

**FORMATO
CUADRO DE MANDO INTEGRAL
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: DD-PDE-009 CMI
Fecha: 3/5/2010
Versión: 001
Página 1 de 1

Formato
AÑO: 2013

#	NOMBRE DEL INDICADOR	META	NIVEL SATISFACTORIO	NIVEL CRITICO	FRECUENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM	
20	Cumplimiento en las obligaciones legales y fiscales	0%	0%	1%	Trimestral	-			-			-			-			0,00%	
21	Recaudo	100%	95%	90%	Mensual		39,10%	45,04%	179,21%	219,59%	232,29%	29,18%	116,49%	74,69%	110,95%	97,50%	42,18%	107,84%	
22	% Cumplimiento en la presentación de informes a los entes de control	100%	95%	90%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
26	% Cumplimiento Auditorias a procesos de la Entidad	100%	90%	85%	Mensual	100,00%	100,00%	75,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	100,00%	80,00%	100,00%	92,92%	
27	Seguimiento a la Eficiencia de las acciones correctivas y preventivas	90%	70%	69%	Mensual	25,00%	66,67%	0,00%	80,00%		66,67%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	66,67%	0,00%	36,82%	
28	Cumplimiento en el manejo y custodia de los documentos del archivo central e historico	100%	90%	80%	Mensual	85,71%	94,12%	100,00%	100,00%			38,46%	100,00%	100,00%	100,00%		0,00%	79,81%	
29	Exactitud en el inventario de activos fijos	100%	90%	80%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,27%	99,86%	
31	Entrega oportuna de la correspondencia recibida	100%	95%	90%	Mensual	92,45%	85,94%	86,54%	92,45%	95,31%	83,78%	95,79%	90,77%	90,91%		91,30%	65,12%	88,22%	
32	Cobertura de activos fijos asegurados	100%	90%	80%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,27%	99,86%	
33	% de Cumplimiento en la legalización de contratos	100%	95%	90%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
34	Asesorias Juridicas resueltas	100%	95%	90%	Mensual	0,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	
35	% de cumplimiento en la oportuna respuesta a los DP	100%	0%	99%	Mensual		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
36	Cumplimiento en la entrega de cheques	100%	0%	99%	Mensual	98,61%	98,41%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,75%	
37	Eficiencia en respuesta a solicitudes recibidas por los clientes externos	100%	90%	80%	Mensual	84,31%	91,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,32%	83,08%	87,50%	42,86%	91,30%	88,37%	54,57%	
38	Recaudo de cuentas	100%	90%	80%	Mensual	0,00%	166,67%	83,33%	83,33%	100,00%	33,33%	183,33%	72,73%	128,57%	80,00%	71,43%	75,00%	89,81%	
39	Lograr qu el Sistema de Control Interno tenga una evaluación ante el Dafp y la contraloria superior al año anterior	100%	90%	80%	Anual	99,78%												99,78%	