

**FORMATO  
CUADRO DE MANDO INTEGRAL  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: DD-PDE-009 CMI

Fecha: 3/5/2010

Versión: 001

Página 1 de 1

AÑO: 2014

#	NOMBRE DEL INDICADOR	META	NIVEL SATISFACTORIO	NIVEL CRITICO	FRECUENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
1	% Cumplimientos metas objetivos estrategicos por procesos	100%	90%	80%	Mensual	92%	86,11%	88,89%	88,89%	92%	63,89%	66,67%	69,44%	72,22%	63,89%	72,22%	0,00%	71,30%
2	Ejecución presupuestal	100%	0%	99%	Mensual	1%	54%	9%	12%	19%	23%	35%	67%	83%	86%	82%		42,90%
3	Cumplimiento metas plan de acción	100%	90%	80%	Semestral	101,62%						154,05%						127,84%
4	Eficiencia en las solicitudes de cambio de documentos	100%	90%	80%	Trimestral	100%			100%			100%			100%			100,00%
5	% Cumplimiento no conformidades Calidad-Meci	100%	90%	80%	Trimestral	0%			0,00%			0,00%			0,00%			0,00%
6	Sostenimiento PITS	100%	90%	80%	Semestral	100,00%						100,00%						100,00%
7	Capacitaciones prestadores turisticos del Municipio	100%	90%	80%	Semestral	50,00%						100,00%						75,00%
8	Promoción Turistica del Municipio	100%	90%	80%	Trimestral	100,00%			100,00%			300,00%			100,00%			150,00%
9	Capacitación sector cultural	100%	90%	75%	Mensual	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Participación programas de Mincultura	70%	60%	10%	Semestral	20,00%						40,00%						30,00%
11	% de Utilización de los servicios prestados por la Biblioteca Municipal	100%	90%	80%	Mensual	64,08%	96,35%	46,75%	81,63%	69,48%	140,35%	62,00%	84,55%	84,55%	84,55%	121,95%	67,78%	83,67%
12	Convenios	100%	71%	42%	Trimestral	100,00%			100,00%			100,00%			100,00%			100,00%
13	Satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Municipal	105%	104%	100%	Trimestral	66,14%						79,66%						72,90%
14	% de Cumplimiento en la programación mensual de las actividades culturales	100%	100%	90%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	140,00%	133,33%	88,89%	88,89%	90,00%	100,00%	146,67%	144,44%	90,00%	110,19%
15	Satisfacción del Cliente en los eventos	100%	90%	80%	Mensual	16,27%	25,33%	69,18%	79,33%	79,73%	76,69%	69,26%	50,49%	41,64%	55,46%	48,66%	37,50%	54,13%
16	Cumplimiento en la ejecución de los planes, programas, objetos y metas del desarrollo del Talento Humano	90%	80%	59%	Mensual	66,67%	60,00%	91,67%	100,00%	63,64%	60,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	85,16%
18	Satisfacción del Cliente Externo	100%	90%	80%	Semestral	81,33%						100,00%						90,67%
19	Pago oportuno de las obligaciones legales de la Entidad	0%	1,00	2,00	Mensual	-	-	- 6.100,00	- 5.085,00	-	-	-	-	-	- 24.108,00	-	- 7.900,00	- 3.599,42
20	Cumplimiento en las obligaciones legales y fiscales	0%	0%	1%	Trimestral	-			-			-			-			0,00%
21	Recaudo	100%	95%	90%	Mensual			23,38%	60,84%	105,80%	95,51%	103,72%	114,98%	158,42%	56,97%	177,96%		99,73%
22	% Cumplimiento en la presentación de informes a los entes de control	100%	95%	90%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
26	% Cumplimiento Auditorias a procesos de la Entidad	100%	90%	85%	Mensual	50,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	133,33%	100,00%	75,00%	100,00%	125,00%	0,00%	84,03%

**FORMATO  
CUADRO DE MANDO INTEGRAL  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: DD-PDE-009 CMI  
Fecha: 3/5/2010  
Versión: 001  
Página 1 de 1

AÑO: 2014

#	NOMBRE DEL INDICADOR	META	NIVEL SATISFACTORIO	NIVEL CRITICO	FRECUENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
<a href="#">27</a>	Seguimiento a la Eficiencia de las acciones correctivas y preventivas	90%	70%	69%	Mensual	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	44,44%	0,00%	80,00%	66,67%	16,36%
<a href="#">28</a>	Cumplimiento en el manejo y custodia de los documentos del archivo central e	100%	90%	80%	Mensual	0,00%	0,00%	60,00%	22,22%	66,67%	100,00%	33,33%	92,31%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	47,88%
<a href="#">29</a>	Exactitud en el inventario de activos fijos	100%	90%	80%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
<a href="#">31</a>	Entrega oportuna de la correspondencia recibida	100%	95%	90%	Mensual	90,48%	93,55%	83,61%	88,89%	95,12%	87,79%	100,00%	100,00%	96,83%	100,00%	100,00%		94,20%
<a href="#">32</a>	Cobertura de activos fijos asegurados	100%	90%	80%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
<a href="#">33</a>	% de Cumplimiento en la legalización de contratos	100%	95%	90%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
<a href="#">34</a>	Asesorías Jurídicas resueltas	100%	95%	90%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
<a href="#">35</a>	% de cumplimiento en la oportuna respuesta a los DP	100%	0%	99%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
<a href="#">36</a>	Cumplimiento en la entrega de cheques	100%	0%	99%	Mensual	100,00%	100,00%	98,53%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		99,87%
<a href="#">37</a>	Eficiencia en respuesta a solicitudes recibidas por los clientes externos	100%	90%	80%	Mensual	61,90%	85,48%	50,82%	16,67%	26,83%	4,58%	26,32%	50,53%	36,51%	35,00%	21,82%		37,86%
<a href="#">38</a>	Recaudo de cuentas	100%	90%	80%	Mensual	0,00%	100,00%	200,00%	100,00%	100,00%	33,33%	200,00%	62,50%	50,00%	42,86%	83,33%	0,00%	81,00%
<a href="#">39</a>	Lograr qu el Sistema de Control Interno tenga una evaluación ante el Dafp y la contraloría superior al año anterior	100%	90%	80%	Anual	90,80%												90,80%